

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА
ФРАНКА
ФАКУЛЬТЕТ КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВ
КАФЕДРА СОЦІОКУЛЬТУРНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ**

Кваліфікаційна робота магістра

**НА ТЕМУ
«СУЧАСНИЙ СТАН РОЗВИТКУ ТА ШЛЯХИ
УДОСКОНАЛЕННЯ ТУРИСТИЧНОЇ
ІНФРАСТРУКТУРИ У МІСТІ ЛЬВОВІ»**

Виконав:

студент 2-го курсу групи КМДМ-21с
спеціальності 028 – Менеджмент
соціокультурної діяльності

Франків Андрій Романович

Науковий керівник:

д.е.н., професор Гнаткович О.Д.

Львів – 2023 року

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ІНФРАСТРУКТУРИ ТУРИЗМУ	10
1.1. Поняття та складові туристичної інфраструктури	10
1.2. Види інфраструктури туризму і їх характеристика	18
1.3. Розвиток інфраструктури туризму у соціокультурному середовищі	29
Висновки до розділу 1	34
РОЗДІЛ 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ТУРИСТИЧНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ	
М.ЛЬВОВА.....	37
2.1. Компоненти інфраструктури туризму у м. Львові	37
2.2. Розвиток туристичної інфраструктури м. Львова	42
2.3. Стані та особливості туристичної інфраструктури м. Львова	48
Висновки до розділу 2	65
РОЗДІЛ 3. ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ	
ІНФРАСТРУКТУРИ СФЕРИ ТУРИЗМУ У МІСТІ ЛЬВОВІ.....	67
3.1. Проблеми розвитку довоєнної інфраструктури сфери туризму у місті Львові	67
3.2. Розвиток інфраструктури туризму у період війни	71
3.3. Стратегічні напрями розвитку туристичної інфраструктури у м. Львові.....	74
Висновки до розділу 3	84
ВИСНОВКИ	86
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	89
ДОДАТКИ	96

АНОТАЦІЯ

Франків А. Сучасний стан розвитку та шляхи удосконалення туристичної інфраструктури у місті Львові.

Кваліфікаційна робота магістра перед атестаційною комісією на здобуття освітнього ступеня «магістр» галузі знань 02 «Культура і мистецтво» за спеціальністю 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності». – Львів: Львівський національний університет ім. І.Франка», 2023.

У кваліфікаційній роботі магістра узагальнено та поглиблено теоретико-методологічні положення про туристичну інфраструктуру міста, обґрунтовані практичні рекомендації впливу соціально-культурного середовища на формування туристичної інфраструктури м.Львова. Зокрема розкриті поняття та складові туристичної інфраструктури; наведена характеристика видів інфраструктури туризму; проаналізований розвиток туристичної інфраструктури в м.і Львові; вивчений і стан та особливості туристичної інфраструктури в м. Львові; охарактеризовані проблеми розвитку інфраструктури сфери туризму у місті Львова та запропоновані стратегічні напрями розвитку туристичної інфраструктури у м.Львові.

Основні положення дослідження можна використовувати місцевою владою Львова з метою удосконалення туристичної інфраструктури міста, і також вони можуть бути основою для подальших досліджень в даній галузі.

Ключові слова: інфраструктура, туризм, послуга, соціально-культурне середовище, культура, готель, музей, адміністрація.

Кваліфікаційна робота магістра складається із вступу, трьох розділів, висновків. Робота викладена на 95 сторінках друкованого тексту, містить 11 таблиць, 10 рисунків, 4 сторінки додатків. Список використаної літератури містить 76 найменувань.

ANNOTATION

Frankiv A. Current state of development and ways to improve tourist infrastructure in the city of Lviv.

Master's qualification work before the attestation committee for obtaining the open degree "Master's" in the field of knowledge 02 "Culture and Art" in the specialty 028 "Management of socio-cultural activities". – Lviv: Lviv National University named after I.Franka", 2023.

The master's thesis summarizes and deepens the theoretical and methodological provisions on the tourist infrastructure of the city, substantiates practical recommendations of the influence of the social and cultural environment on the formation of the tourist infrastructure of Lviv. In particular, the concepts and components of the tourist infrastructure are revealed; the characteristics of the types of tourism infrastructure are given; and the development of tourist infrastructure in the city of Lviv is analyzed; the state and features of the tourist infrastructure in the city of Lviv were studied; the problems of the development of the infrastructure and the field of tourism in the city of Lviv were characterized, and the strategic directions of the development of the tourist infrastructure in the city of Lviv were proposed.

The main provisions and research can be used by the local authorities of Lviv for the purpose of improving the tourist infrastructure of the city, and they can also be the basis for further research in this field.

Key words: infrastructure, tourism, service, socio-cultural environment, culture, hotel, museum, administration.

The master's qualification thesis consists of an introduction, three chapters, and conclusions. The work is presented on 109 pages of printed text, contains 11 tables, 10 figures, and 4 pages of appendices. The list of used literature contains 76 titles.

ВСТУП

Актуальність дослідження. Туризм — галузь народного господарства, яка задовольняє потреби споживачів у відвідуванні нових місць, розвагах та ознайомленні з історичними та природними об'єктами. Ця сфера передбачає відновлення самопочуття, отримання нової пізнавальної інформації тощо.

У багатьох країнах світу туризм розвивається як система, що надає всі можливості пізнавати історію, культуру, звичаї, духовні та релігійні цінності країни та її народу, а також дає прибутки до національної скарбниці. Не кажучи вже про те, що ця система обслуговує багатьох фізичних та юридичних осіб і певним чином пов'язана з наданням туристичних послуг. Туристична галузь у розвинених країнах є важливим джерелом національного та народного добробуту.

Значення туристичного бізнесу продовжує зростати. Це пов'язано з тим, що туристична галузь набуває все більшого значення в міжнародних відносинах, і вона є рушійною силою поживлення економічного становища країни та регіону. Надання туристичних послуг сприяє використанню рекреаційних ресурсів країни. Тому іноземні туристи оплачують туристичні послуги, не вивозячи розважальних ресурсів закордон. Країна отримує прибуток, зберігаючи свою природну та культурно - історичну цінність.

Україна є невід'ємною складовою світової туристичної індустрії. Одним з найперспективніших туристичних центрів України є Львів. Сьогоднішній Львів - найзахідніше велике місто України рівня макрорегіону, що визначає його найбільшу інтегрованість у європейські процеси людського розвитку. Тісні контакти на рівні економіки, освіти, працевлаштування та туризму забезпечують Львову статус локомотива євроінтеграції України на рівні як горизонтальних зв'язків людей та компаній, так і культурного, ділового, освітнього контексту.

Туристична інфраструктура відіграє важливу роль у розвитку туризму регіону, підвищенню рівня зайнятості населення, активізації матеріально-технічної бази. Розвиток туристичної інфраструктури має стати активним і ефективним засобом вдосконалення сфери туризму та створити ґрунт для формування ефективної державної політики економічного зростання регіону та країни в цілому.

Стан наукової розробки. Аспекти туристичної інфраструктури розглядали в своїх працях наступні вчені: О.В. Поступна, Н.А. Леоненко, Н.В. Бошота, В.В. Папп, О.А. Горобченко, Ю.О. Юхновська, О.О. Самко. Дослідженнями туристичної інфраструктури Львова займалися провідні українські науковці, такі як О.О. Клапчук, Г.А. Батьковець, О.О. Ланда, Н.І. Горбаль, В.М. Ліпей, З.В. Спольська.

Крім того, на сьогодні фаховими дослідженнями туристичної інфраструктури займається Управління туризму департаменту розвитку Львівської міської ради, а також Львівське комунальне підприємство «Центр розвитку туризму м. Львова».

Об'єктом дослідження є інфраструктура сфери туризму.

Предметом дослідження є туристичні ресурси та інфраструктура міста Львова.

Мета дослідження: поглиблення теоретичних знань, що стосуються особливостей туристичної інфраструктури; систематизація і аналіз сучасних наукових підходів до розв'язування практичних завдань; вивчення особливостей туристичної інфраструктури м.Львова та перспектив її розвитку.

Відповідно до вищезазначеної мети виділено наступні **завдання** кваліфікаційної роботи:

- розкрити поняття та складові туристичної інфраструктури;
- навести характеристику видів інфраструктури туризму;
- проаналізувати розвиток туристичної інфраструктури в м. Львові;
- вивчити стан та особливості туристичної інфраструктури в м. Львові;

- охарактеризувати проблеми розвитку інфраструктури сфери туризму у місті Львова;

- запропонувати стратегічні напрями розвитку туристичної інфраструктури у м.Львові.

У процесі написання роботи використовувалися наступні **методи дослідження**: загальнонауковий (теоретичний аналіз наукової літератури з даної теми); класифікації (ділення об'єкту вивчення на декілька окремих груп); аналізу і синтезу (у процесі опрацювання інформації).

Практичне значення роботи. Основні положення дослідження можна використовувати місцевою владою Львова з метою удосконалення туристичної інфраструктури міста, також вони можуть бути основою для подальших досліджень в даній галузі.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота викладена на 69 сторінках друкованого тексту, ілюструється 9 рисунками і 10 таблицями та складається зі вступу, 3 розділів, висновків, списку використаних джерел із 65 найменувань.