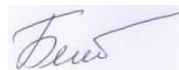


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Факультет культури і мистецтв
Кафедра соціокультурного менеджменту

Затверджено
на засіданні кафедри соціокультурного менеджменту
Факультету культури і мистецтв
Львівського національного університету
імені Івана Франка
(протокол № 1 від 31 серпня 2021 р.)

Завідувач кафедри



доц. Белінська Л. С.

Гарант ОПП



проф. Максимчук М. В.

Силабус з навчальної дисципліни
«Професійна етика у сфері соціокультурної діяльності»,
що викладається в межах ОПП «Менеджмент соціокультурної діяльності»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти для здобувачів зі спеціальності
028 Менеджмент соціокультурної діяльності

Львів 2021

| | |
|--|--|
| Назва курсу | Професійна етика у сфері соціокультурної діяльності |
| Адреса викладання курсу | м. Львів, вул. Валова, 18 |
| Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна | Факультет культури і мистецтв, кафедра філософії мистецтв |
| Галузь знань, шифр та назва спеціальності | 02 Культура і мистецтво, 028 Менеджмент соціокультурної діяльності |
| Викладачі курсу | Сирота Лілія Богданівна, кандидат філологічних наук, доцент кафедри філософії мистецтв |
| Контактна інформація викладачів | liliya.syrota@lnu.edu.ua , https://kultart.lnu.edu.ua/employee/syrota-liliya-bohdanivna-2 , м. Львів |
| Консультації по курсу відбуваються | щосереди, 16.40 – 18.00 (вул. Валова, 18, кім. 13) Також можливі онлайн консультації. Для цього слід писати на електронну пошту викладача. |
| Сторінка курсу | https://kultart.lnu.edu.ua/course/profesiyna-etyka-u-sferi-sotsiokul-turnoi-diial-nosti |
| Інформація про курс | Важливість даного курсу обумовлена зростанням значення професійної етики як засобу регуляції поведінки у різних видах професійної активності. У курсі розглядаються загальні принципи професійної етики: професійний обов'язок і відповідальність, професійне одностовість та корпоративність. Важливе місце займає розгляд специфіки та різновидів професійної етики у соціокультурній діяльності. |
| Коротка анотація курсу | З кожним роком зростає потреба в інноваційному розвитку соціокультурної діяльності, що є неможливим без підвищення уваги до цієї сфери життя з боку суспільства і ЗМІ. Сьогодні окремі випадки відступу від сумлінного виконання працівниками, зокрема і менеджерами, своїх професійних обов'язків і норм моралі є предметом активного обговорення. Відповідність професійної і позаслужбової діяльності менеджерів соціокультурної діяльності нормам моралі є важливою складовою якості їх роботи. Інколи трапляються відступи деяких керівників і працівників від норм моралі. Впевненість представників суспільства в надійності правозахисної системи, її високий авторитет є важливою умовою зниження конфліктних ситуацій, проявів самосуду, загалом – стабільного існування і розвитку країни. Мета курсу - на основі аналізу соціокультурної практики розкрити моральні аспекти різних сторін діяльності соціокультурних працівників, а також дати теоретичне обґрунтування необхідності постійної турботи держави і суспільства про підвищення рівня їх моральної свідомості. Курс складається з двох частин. У першій – загальнотеоретичній частині – розкрито теми, що пояснюють моральні основи діяльності загалом. У другій частині розглянуто питання, що стосуються різних моральних аспектів професійної діяльності менеджерів. Дисципліна «Професійна етика в соціокультурній діяльності» є нормативною дисципліною із спеціальності 028 Менеджмент соціокультурної діяльності, яка викладається в III-IV семестрах в обсязі 3 кредити. |
| Мета та цілі курсу | Метою викладання дисципліни є формування системи знань з професійної етики в соціокультурній діяльності як важливого показника фаховості працівника. Завданнями навчальної дисципліни є навчити студентів усвідомлювати важливість принципів професійної етики, практично використовувати набуті знання у подальшій |

трудо́вій діяльності, в різних життєвих ситуаціях, вміння переконливо відстоювати свої моральні принципи, усвідомлювати значення розвитку особистої культури та компетентностей у професійній практиці. У процесі вивчення дисципліни «Професійна етика в соціокультурній діяльності» передбачається формування культурних орієнтирів і установок особистості; підвищення загального рівня моральної компетентності.

Курс покликаний розвивати здатність:

- аналізувати, синтезувати, оцінювати, щоб виявляти проблеми і виробляти рішення за допомогою методів соціокультурної діяльності.
- застосовувати знання у практичних ситуаціях та залучати різні культурні дискурси. Використовувати інформаційно-пошукові навички для формування послідовної стратегії соціокультурного розвитку та менеджменту її реалізації.
- знати та розуміти предметної області та професійної діяльності.
- спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. Вільне володіння різними стилями, здатність чітко й логічно висловлюватись усно й на письмі.
- до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел.
- зберігати та примножувати моральні, культурні наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця в загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства.
- використовувати фахову термінологію у сфері СКД.
- до оцінювання і прогнозування політичних, економічних, соціальних подій і явищ.
- використовувати базові знання основ філософії, історії, теорії культури, економіки й права, менеджменту культурних інституцій та проектів.

Курс сприяє набуттю фахових компетенцій:

- Володіння базовими загальними знаннями, а саме у сфері історії і теорії культури, менеджменту культурних інституцій та проектів.
- Застосування знань на практиці. Використання інформаційно-пошукових навичок для формування послідовної стратегії соціокультурного розвитку та менеджменту її реалізації.
- Оцінка поточного стану культури у суспільстві.
- Знання історичних, соціальних та культурних контекстів.
- Володіння знаннями з тематичних областей (менеджмент організацій, менеджмент проектів, сучасна культура, культурна спадщина, краєзнавство, міські студії, громадянське суспільство та ін.).
- Пошук та використання інформації з різних джерел (електронних, письмових, архівних та усних) згідно з завданнями.
- Використання відповідної термінології та способів її вживання в усній та письмовій формах рідною мовою чи іноземною.
- Робота із спільнотою: на місцевому, регіональному, національному, європейському і глобальному рівнях, включаючи розвиток відповідних професійних цінностей і здатності осмислювати практику та контексти.
- Аналіз як власних, так і інших систем цінностей у сфері культури.

В результаті курсу студент повинен:

- Вміти визначати та описувати соціальний та культурний контекст, в якому розвинулись головні моделі менеджменту та культурної політики.

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Вміти систематизувати аналіз культурних проєктів, процесів та явищ (аналітична діяльність у сфері менеджменту культури). • Вміти реалізовувати соціокультурні проєкти, скеровані на суспільний та економічний розвиток місцевих спільнот, регіонів, країни.. • Розуміти вплив на ціннісну, соціальну та економічну переорієнтацію локальних спільнот і державних установ. • Вміти створювати нові економічні можливості регіону та країни через налагодження співпраці і взаємодії між культурою і бізнесом. • Вміти використовувати відповідну термінологію, обговорювати факти та інтерпретації зрозумілою і чіткою мовою, як це демонструвалося в презентаціях, есе і курсовій роботі. • Вміти оцінювати можливості застосування новітніх інформаційно-комп'ютерних та комунікаційних технологій для вдосконалення практик виробництва соціокультурних продуктів і послуг. |
| <p>Література для вивчення дисципліни</p> | <p style="text-align: center;">Базова</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бралатан В. П., Гуцаленко Л. В., Здирко Н. Г. Професійна етика: Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 252 с. 2. Гасюк Л. М. Етика в українському вимірі / Гасюк Л. М. // Вісник Черкаського державного університету: Психолого-педагогічні науки. – 2000. – Вип. 18. – С. 23–28. 3. Етика: Навч. посіб. / За ред. проф. В. О. Лозового. – К., 2004. – 180 с. 4. Лозовий В.О., Петришин О.В. Професійна етика юриста / Національна юридична академія імені Ярослава Мудрого. – Х.: Право, 2008. – 317 с. 5. Малахов В. А. Етика : Курс лекцій : Навч. посібник / Віктор Малахов. – К. : Либідь, 2001. – 384 с. 6. Рудакевич М. Професійна етика державних службовців: теорія і практика в умовах демократизації державного управління. – Тернопіль, 2007. – 190 с. <p style="text-align: center;">Додаткова література</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Белолипецкий В.К. Этика и культура управления. – Москва: ИЦК «МарТ»; Ростов на Дону: Издательский цент «МарТ», 2004. – 384 с. 2. Государственный служащий: Культура поведения и деловой этикет / Под ред. Е.В.Охотского. — Москва, 1999. – 250 с. 3. Етика. / За ред. В.О. Лозового. — К.: Юрінком Інтер, 2004. – 223 с. 4. Зеленецкий В.С. Компетентность специалиста (о теоритической компетентности практиков и практической компетентности теоретиков) / В.С. Зеленецкий // Весы Фемиды. – 2000. - №4 (16). – С. 48-57. 5. Зусін В.Я. Етика та етикет ділового спілкування: Навч. посіб: 2-е вид., перероб. і доп. – К., 2005. – 224 с. 6. Кошечая И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: учеб. пособ. – М., 2011. – 304 с. 7. Кубрак О.В. Етика ділового повсякденного спілкування: навч. посіб. – 4-те вид. – Суми, 2015. – 222 с. 8. Кукушкин В.М. Твоя профессиональная этика / В.М. Кукушкин. — Москва, 1994. – 200 с. 9. Палеха Ю.І. Етика ділових відносин: Навч. посіб. – К.: Кондор, 2008. – 356 с. 10. Профессиональная этика и служебный этикет: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. – М.: Изд-во ЮНИТИ, 2012. – 559 с. 11. Сирота Л. Академічний стиль, цікаві ідеї та новітні технології / Лілія Сирота ; у співавт. // Вісник Книжкової палати. – 2014. – № 10. – С. 48–49. 12. Сирота Л. Українські мистецькі, літературні та видавничі проєкти 1926 року в Галичині: вшанування постаті Івана Франка / Лілія Сирота // Іван Франко: мистецтвознавчі рецепції : збірник статей. – Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2016. – С. 243–262. Статінова Н.П., Радченко С.Г. Етика бізнесу: Навч. посіб. – К.: Київ нац. торг.-екон. ун-т, |

| | |
|--------------------------------------|---|
| | <p>2001. – 280 с.</p> <p>13. Стахів М. Українській комунікативний етикет: Навч.–метод. посіб. – К.: Знання, 2008. – 245 с.</p> <p>14. Честера Дж. Деловой этикет: Паблик рилейшнз для всех и для каждого / Пер. с англ. Л. Блесковой. – М.: Агентство «ФАИР», 1999. – 336 с.</p> <p>15. Чмут Т.К. Етика ділового спілкування: Навч. посіб. – 5-те вид., стер. / Т.К. Чмут, Г.Л. Чайка. – К.: Вікар, 2006. – 223 с.</p> <p>16. Щеглов А.В. Профессиональная этика и служебный этикет / А.В. Щеглов. – М.: Московский университет МВД России, 2011. – 95 с.</p> |
| Тривалість курсу | 90 год. |
| Обсяг курсу | 3 кредити ECTS. 48 годин аудиторних занять. З них 24 годин лекцій, 24 годин практичних занять та 42 години самостійної роботи |
| Очікувані результати навчання | <p>У результаті вивчення даного курсу студент повинен:</p> <p>оволодіти компетентностями:</p> <p>ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК9. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК15. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>ЗК18. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства</p> <p>СК22. Вміння використовувати адекватний професійний інструментарій для розробки та оперативного управління соціокультурними проектами.</p> <p>СК26. Здатність діяти соціально відповідально.</p> <p>СК27. Здатність дотримуватися норм професійної етики в процесі вирішення соціальних, культурних, економічних питань.</p> <p>СК28. Здатність здійснювати ефективні комунікації та розв'язувати конфліктні ситуації у професійній діяльності.</p> <p>СК32. Здатність організувати роботу з різними стейкхолдерами соціокультурної діяльності.</p> <p>знати:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. основні поняття і терміни. 2. законодавство (національне та міжнародне) щодо професійної етики. 3. сутність та особливості етики, професійної етики, етики спорту та спортивної деонтології. 4. що таке мораль та її специфіку на різних історичних етапах розвитку людства. 3. Основні трактування базових етичних категорій. 5. види, принципи та кодекси професійної етики. 6. структуру моралі та моральної свідомості. 7. основні етичні проблеми соціокультурної діяльності, умови їх виникнення, шляхи подолання. 8. напрями розвитку теорії та практики професійної етики. 9. особливості впливу соціокультурних та політичних чинників на стан та розвиток професійної галузі. <p>вміти:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. визначати об'єкт та завдання професійної етики, етики ділових відносин. 2. характеризувати особливості та місце професійної етики в соціокультурній діяльності. 3. аналізувати з точки зору моралі та професійної етики етичні проблеми, з якими може зустрітися менеджер в процесі професійної діяльності. |

| | |
|---|--|
| | 4.характеризувати основні принципи ділового етикету, його особливості в різних країнах. 5. застосувати норми ділового етикету в конкретній (запропонованій ситуації) ситуації. 6.володіти навичками поведінки відповідно норм ділового етикету під час проведення офіційних заходів. |
| Ключові слова | Етика, мораль, професійна етика, діловий етикет, комунікація, духовні цінності, етика керівника, імідж працівника, діловий протокол. |
| Формат курсу | Очний/змішаний/дистанційний |
| | Проведення лекцій, практичних занять та консультації для кращого розуміння тем |
| Теми | ТЕМА 1. Етика як наука і явище духовного життя. ТЕМА 2. Особливості професійної етики. ТЕМА 3. Етика сфери підприємництва. ТЕМА 4. Управлінська етика. ТЕМА 5. Духовні цінності в професійній етиці. ТЕМА 6. Особливості української ділової етики. ТЕМА 7. Етика фахівця соціокультурної сфери. ТЕМА 8. Етикет як соціальний феномен. ТЕМА 9. Етикет привітань, представлень, знайомств. ТЕМА 10. Офіційні заходи. Одяг ділової людини. ТЕМА 11. Етикет ділового спілкування. ТЕМА 12. Діловий протокол. Детальніше у формі СХЕМИ КУРСУ |
| Підсумковий контроль, форма | Іспит в кінці IV семестру, усний |
| Пререквізити | Перелік попередньо прослуханих курсів (тобто, які базові знання потрібні для успішного опанування компетентностями): “Музеєзнавство, пам’яткознавство”, «Історія зарубіжної культури», “Соціокультурна діяльність”, “Вступ до фаху”, існує тісний зв’язок курсу зі спорідненими дисциплінами: “Історія”, “Культурологія”, “Народознавство”, «Філософія». |
| Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу | Бесіда, пояснення, лекція, презентація, практичні завдання, творчі й усні вправи, дискусія |
| Необхідне обладнання | Вивчення курсу потребує використання загально вживаних програм і операційних систем, доступу до мережі Інтранет, музейних експонатів, проектора. |
| Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності) | Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: <ul style="list-style-type: none"> • практичні: 30% семестрової оцінки; максимальна кількість балів 30; • модулі: 20% семестрової оцінки; максимальна кількість балів 20; • іспит: 50% семестрової оцінки. Максимальна кількість балів 50. Підсумкова максимальна кількість балів 100. Письмові роботи: Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, реферат), підготують презентації. Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу |

| | |
|---------------------------|---|
| | <p>інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом. Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p>Політика виставлення балів. Враховуються бали набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі та бали підсумкового тестування. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін. Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p> |
| Питання для іспиту | |
| Опитування | Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу. |

СХЕМА КУРСУ

| Тиж. дата год.- / | Тема, план, короткі тези | Форма діяльності (заняття) (лекція, самостійна, дискусія, групова робота) | Література. Ресурси в інтернеті | Завдання, год | Термін виконання |
|-----------------------|--|---|--|--|------------------|
| 2 / 7.09.2020 / 2 год | ТЕМА 1. Етика як наука і явище духовного життя. Поняття етики і моралі. Види етики. Мораль як система принципів, норм, ідеалів і цінностей. Моральний ідеал. Причини посиленої уваги до етичних проблем у сучасному світі. Темпераменти особистості. | лекція | Бралатан В. П., Гуцаленко Л. В., Здирко Н. Г. Професійна етика: Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 252 с. Гасюк Л. М. Етика в українському вимірі / Гасюк Л. М. // Вісник Черкаського державного університету: Психолого-педагогічні науки. – 2000. – Вип. 18. – С. 23–28. Етика: Навч. посіб. / За ред. проф. В. О. Лозового. – К., | Аналіз основних понять, порівняння визначень. Конспектування статей (1,75 год.) | 7-21.09.2020 |

| | | | | | |
|-------------------------|---|-----------|---|---|-------------|
| | | | <p>2004. – 180 с.</p> <p>Лозовий В.О., Петришин О.В. Професійна етика юриста / Національна юридична академія імені Ярослава Мудрого. – Х.: Право, 2008. – 317 с.</p> <p>Малахов В. А. Етика : Курс лекцій : Навч. посібник / Віктор Малахов. – К.: Либідь, 2001. – 384 с.</p> <p>Рудакевич М. Професійна етика державних службовців: теорія і практика в умовах демократизації державного управління. – Тернопіль, 2007. – 190 с.</p> | | |
| 4 / 21.09.2020 / 2 год. | <p>ТЕМА 1. Етика як наука і явище духовного життя. Завдання. Дати визначення понять етики і моралі. Визначити види етики. Довести, що мораль - це система принципів, норм, ідеалів і цінностей. Зіставити моральні ідеали молоді і людей старшого віку. Виявити причини посиленої уваги до етичних проблем у сучасному світі. Охарактеризувати темпераменти особистості. Який з темпераментів найбільше підходить менеджерів?</p> | практичне | <p>Бралатан В. П., Гуцаленко Л. В., Здирко Н. Г. Професійна етика: Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 252 с.</p> <p>Гасюк Л. М. Етика в українському вимірі / Гасюк Л. М. // Вісник Черкаського державного університету: Психолого-педагогічні науки. – 2000. – Вип. 18. – С. 23–28.</p> <p>Етика: Навч. посіб. / За ред. проф. В. О. Лозового. – К., 2004. – 180 с.</p> <p>Лозовий В.О., Петришин О.В. Професійна етика юриста / Національна юридична академія імені Ярослава Мудрого. – Х.: Право, 2008. – 317 с.</p> <p>Малахов В. А. Етика : Курс лекцій : Навч. посібник / Віктор Малахов. – К. : Либідь, 2001. – 384 с.</p> <p>Рудакевич М. Професійна етика державних службовців: теорія і практика в умовах демократизації державного управління. – Тернопіль, 2007. – 190 с.</p> | Підготовка до практичного заняття (1,75 год.) | |
| 6/ 05.10.2020 / 2 год. | <p>Тема 2. Особливості професійної етики. Професійні типи особистості: реалістичний (практичний),</p> | лекція | <p>Божок Н. Типи особистості та професії. URL: https://www.ukrinform.ua/rubric-other_news/2079193-akiroboci-umovi-idealno-</p> | Проаналізувати тести (1,75 год.). | 05-19.10.20 |

| | | | | | |
|-----------------------------------|--|-------------------------|--|---|--|
| | <p>інтелектуальний, соціальний, стандартний, підприємницький, мистецький. Структура професійної етики. Походження професійної етики. Філософські та релігійні основи професійної етики: християнство, ісламство, конфуціанство, даосизм та ін. Протестантська етика. Тест Дж. Голланда для визначення професійної спрямованості.</p> | | <p>pidhodat-tvoemu-tipu-osobistosti.html Мітічкіна О., Аксенченко К., Шаповалов А. Професійне самовизначення особистості у сучасному глобальному світоустрої. URL: https://www.nbu.gov.ua/j-pdf/Tipp_2016_3_11.pdf Тест Дж. Голланда для визначення професійної спрямованості. URL: http://proforientator.info/?page_id=6016 Типологія Майерс-Бріггс: що оцінює і як її використовувати фахівцю? URL: https://hurma.work/blog/tipologiya-maj%D1%94rs-briggs-shho-vona-oczinu%D1%94-i-yak-%D1%97%D1%97-vikoristovuvati-hr-fahivczyu/ Характеристика типів особистості. URL: https://pidru4niki.com/12281128/psihologiya/harakteristika-tipiv-osobistosti Які робочі умови ідеально підходять твоєму типу особистості? URL: https://www.ukrinform.ua/rubric-other_news/2079193-aki-roboci-umovi-idealno-pidhodat-tvoemu-tipu-osobistosti.html</p> | | |
| <p>8/ 19/10/2020 / 2 год.</p> | <p>Тема 2. Особливості професійної етики. Проаналізувати тест Дж. Голланда для визначення професійної спрямованості. Провести опитування однокласників за тестом Дж. Голланда. Проаналізувати тест Майерс-Бріггс: що він оцінює і як його використовувати фахівцю?</p> | <p>Груповою роботою</p> | <p>Божок Н. Типи особистості та професії. URL: https://www.ukrinform.ua/rubric-other_news/2079193-aki-roboci-umovi-idealno-pidhodat-tvoemu-tipu-osobistosti.html Мітічкіна О., Аксенченко К., Шаповалов А. Професійне самовизначення особистості у сучасному глобальному світоустрої. URL: https://www.nbu.gov.ua/j-pdf/Tipp_2016_3_11.pdf Тест Дж. Голланда для визначення професійної спрямованості. URL: http://proforientator.info/?page_id=6016</p> | <p>Визначити, який з тестів ефективніший. (1,75 год.)</p> | |

| | | | | | |
|----------------------|--|--------|---|--|---------------|
| | | | <p>id=6016 Типологія Майерс-Бріггс: що оцінює і як її використовувати фахівцю? URL: https://hurma.work/blog/tipologiya-maj%D1%94rs-briggs-shho-vona-oczinu%D1%94-i-yak-%D1%97%D1%97-vikoristovuvati-hr-fahivczyu/ Характеристика типів особистості. URL: https://pidru4niki.com/12281128/psihologiya/harakteristika_tipiv_osobistosti Які робочі умови ідально підходять твоєму типу особистості? URL: https://www.ukrinform.ua/rubric-other_news/2079193-aki-roboci-umovi-idealno-pidhodat-tvoemu-tipu-osobistosti.html</p> | | |
| 10/02.11.2020/2 год. | <p>Тема 3. Етика сфери підприємництва. Поняття і специфіка етики бізнесу. Міжнародні етичні принципи ведення бізнесу. Принципи ділових відносин. Універсальні типи підприємця («акула» і «дельфін»). Корпоративна етика: взаємовідносини організації із споживачами, організації із власниками, організації з персоналом. Жорстка і цивілізована конкуренція. Етика спілкування.</p> | лекція | <p>Ділова етика в бізнесі. URL: http://www.info-library.com.ua/books-text-7155.html Етика підприємництва та його соціальна відповідальність. URL: https://pidru4niki.com/1298010859268/marketing/etika_pidpriyemnitstva_yogo_sotsialna_vidpovidalnist Етика підприємця: імідж і етичний кодекс. URL: https://stud.com.ua/81050/ekonomika/etika_pidpriyemtsya_imidzh_etichniy_kodeks Караваєв І. ТОП-10 правил бізнес-етики, якими нехтують в Україні. URL: https://yur-gazeta.com/publications/practice/inshe/top10-pravil-biznesetiki-yakimi-nehtuyut-v-ukrayini.html Культура та етика підприємницької діяльності. URL: https://pidru4niki.com/1534122052824/ekonomika/kultura_etika_pidpriyemnitskoyi_diyalnosti</p> | Опрацювати лекційний матеріал. Виписати міжнародні етичні принципи ведення бізнесу (1,75 год.) | 02-16.11.2020 |

| | | | | | |
|--------------------------|--|--|--|--|---|
| | | | Що можна і чого не можна в підприємстві? URL: https://buklib.net/books/35090/ | | |
| 12/16.11.2 020/2 год. | Тема 3. Етика сфери підприємництва. Завдання. Дати визначення поняттю і вказати на специфіку етики бізнесу. Зіставити міжнародні етичні принципи ведення бізнесу й українські. Виокремити принципи ділових відносин. Порівняти типи підприємця («акула» і «дельфін»). Виписати складові корпоративної етики. Скласти порівняльну таблицю жорсткої і цивілізованої конкуренцій. | практичне не (групова робота) | Ділова етика в бізнесі. URL: http://www.info-library.com.ua/books-text-7155.html Етика підприємництва та його соціальна відповідальність. URL: https://pidru4niki.com/1298010859268/marketing/etika_pidpriyemnitstva_yogo_sotsialna_vidpovidalnist Етика підприємця: імідж і етичний кодекс. URL: https://stud.com.ua/81050/ekonomika/etika_pidpriyemtsyia_im_idzh_etichniy_kodeks Караваєв І. ТОП-10 правил бізнес-етики, якими нехтують в Україні. URL: https://yur-gazeta.com/publications/practice/inshe/top10-pravil-biznesetiki-yakimi-nehtuyut-v-ukrayini.html Культура та етика підприємницької діяльності. URL: https://pidru4niki.com/1534122052824/ekonomika/kultura_etika_pidpriyemnitskoyi_diyalnosti Що можна і чого не можна в підприємстві? URL: https://buklib.net/books/35090/ | Скласти порівняльну таблицю різних типів підприємця, видів конкуренції (1,75 год.) | |
| 14/30.11.2 020/2 год. | Тема 4. Управлінська етика. Поняття управління і управлінської етики. Форми етичного контролю в організаціях в процесі управління: етичні кодекси, карти етики, етичні експертизи, консультування, ритуали і традиції. Етика діяльності керівника. Стиль керівництва. Етичні норми відносин «знизу вверх». Етичні особливості поведінки жінки-керівника. Етичні норми поведінки | лекція | Етика управління. Основні заповіді менеджера. URL: https://stud.com.ua/41195/etika_ta_estetika/etika_upravlinnya_osnovni_zapovidi_menedzhera Пахомов В., Тимонько Р. Етична складова у формуванні комунікативної культури менеджера. URL: https://core.ac.uk/download/pdf/151471852.pdf Управлінська етика та її складові. URL: https://pidru4niki.com/10020805/menedzhment/upravlinska_etika_skladovi | Написати есе, використовуючи статтю В. Пахомова, Р. Тимонька (1,75 год.) | 30. 11. - 14. 12. 20 20 |

| | | | | | |
|--------------------------|--|-----------|---|--|--|
| | молодого керівника. Етика службових відносин по «горизонталі». | | Управлінська етика. Управління як професія. URL: https://stud.com.ua/41195/etika_ta_estetika/etika_upravlinnya_osnovni_zapovidi_menedzhera Управлінська етика як складова ефективної ділової взаємодії. URL: irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis.../cgiirbis_64.exe? | | |
| 16/14.12.2 020/2 год. | Тема 4. Управлінська етика. Поняття управління і управлінської етики. Форми етичного контролю в організаціях в процесі управління: етичні кодекси, карти етики, етичні експертизи, консультування, ритуали і традиції. Етика діяльності керівника. Стиль керівництва. Етичні норми відносин «знизу вверх». Етичні особливості поведінки жінки-керівника. Етичні норми поведінки молодого керівника. Етика службових відносин по «горизонталі». | практичне | Етика управління. Основні заповіді менеджера. URL: https://stud.com.ua/41195/etika_ta_estetika/etika_upravlinnya_osnovni_zapovidi_menedzhera Пахомов В., Тимонько Р. Етична складова у формуванні комунікативної культури менеджера. URL: https://core.ac.uk/download/pdf/151471852.pdf Управлінська етика та її складові. https://pidru4niki.com/10020805/menedzhment/upravlinska_etika_skladovi Управлінська етика. Управління як професія. URL: https://stud.com.ua/41195/etika_ta_estetika/etika_upravlinnya_osnovni_zapovidi_menedzhera Управлінська етика як складова ефективної ділової взаємодії. URL: irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis.../cgiirbis_64.exe? | Змодельовати відносини у сучасному професійному колективі, використовуючи усі можливі складові управлінської етики (1,75 год.) | |
| 17/2 год. | Тема 5. Духовні цінності в професійній етиці. Поняття ділової культури, цінностей, норм. Складові ділової етики: раціональність, особиста ініціатива, свобода і відповідальність та ін. Стили ділових відносин: американський, німецький, китайський, японський та ін. | лекція | Думанська І. Філософія вудення бізнесу з іноземними контрагентами в контексті їх ментальності: поради для фахівців ЗЕД. URL: http://www.ej.kherson.ua/journal/economic_06/16.pdf Емірамзаєва О. Етика сучасного керівника: морально-професійні принципи, правила, засади. URL: | Виписати духовні цінності управлінця (1,75 год.) | |

| | | | | | |
|-----------|--|---|--|---|--|
| | | | <p>http://www.kbuapa.kharkov.ua/e-book/conf/2014-2/doc/7/04.pdf</p> <p>Етика в державному управлінні: методичні рекомендації / А. О. Кузнецов, Н. В. Левченко, С. В. Прживара. – Х. : Магістр, 2012. – 60 с.</p> <p>Етика ділового спілкування : курс лекцій / Т. К. Чмут, Г. Л. Чайка, М. П. Лукашевич, І. Б. Осечинська. – К. : МАУП, 2003. – 208 с.</p> <p>Коневич О. Формування духовних цінностей студентської молоді як запорука професійного становлення // Україна-Європа-Світ. Міжнародний збірник наукових праць. Серія: : Історія, міжнародні відносини. - 2015. - Вип. 16(2). - С. 227-229. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Ues_2015_16(2)_26.</p> <p>Михайлишин Г. Й. Світоглядні пріоритети освітньої сфери в контексті потреб суспільної модернізації: моногр. Івано-Франківськ : НАІР, 2012. 374 с.</p> <p>Сабат Н., Сабат Н. Духовно-моральні цінності у професійному становленні особистості майбутнього соціального працівника.</p> <p>Сайтарли І. Культура міжособистісних стосунків. URL: https://pidru4niki.com/1584072031204/kulturologiya/kultura_mizhosobistisnih_stosunkiv</p> | | |
| 18/2 год. | <p>Тема 5. Духовні цінності в професійній етиці.</p> <p>Виписати визначення поняття ділової культури, цінностей, норм.</p> <p>Змодельовати систему складових ділової етики.</p> <p>Скласти таблицю стилів ділових відносин та їх</p> | <p>практичне групова робота, дискусія</p> | <p>Думанська І. Філософія вудення бізнесу з іноземними контрагентами в контексті їх ментальності: поради для фахівців ЗЕД. URL: http://www.ej.kherson.ua/journal/economic_06/16.pdf</p> <p>Емірамзаєва О. Етика</p> | <p>Підготуватися до практичного завдання, опрацювавши лекційний матеріал і рекомендовану літературу (1,75 год.)</p> | |

| | | | | | |
|-----------|---|--------|---|--|--|
| | особливостей (на вибір студента). | | <p>сучасного керівника: морально-професійні принципи, правила, засади. URL: http://www.kbuapa.kharkov.ua/e-book/conf/2014-2/doc/7/04.pdf</p> <p>Етика в державному управлінні: методичні рекомендації / А. О. Кузнецов, Н. В. Левченко, С. В. Прживара. – Х. : Магістр, 2012. – 60 с.</p> <p>Етика ділового спілкування : курс лекцій / Т. К. Чмут, Г. Л. Чайка, М. П. Лукашевич, І. Б. Осечинська. – К. : МАУП, 2003. – 208 с.</p> <p>Коневич О. Формування духовних цінностей студентської молоді як запорука професійного становлення // Україна-Європа-Світ. Міжнародний збірник наукових праць. Серія: : Історія, міжнародні відносини. - 2015. - Вип. 16(2). - С. 227-229. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Ues_2015_16(2)_26.</p> <p>Михайлишин Г. Й. Світоглядні пріоритети освітньої сфери в контексті потреб суспільної модернізації: моногр. Івано-Франківськ : НАІР, 2012. 374 с.</p> <p>Сабат Н., Сабат Н. Духовно-моральні цінності у професійному становленні особистості майбутнього соціального працівника.</p> <p>Сайтарли І. Культура міжособистісних стосунків. URL: https://pidru4niki.com/158407/2031204/kulturologiya/kultura_mizhosobistisnih_stosunkiv</p> | | |
| 19/2 год. | Тема 6. Особливості української ділової етики. Формування українських норм професійної поведінки. Етика | лекція | <p>Бродська О. Ділова етика в українському бізнес-суспільстві. URL: http://personal.in.ua/article.php?ida=292</p> | Законспектувати накази українських міністерств про правила етичної | |

| | | | | | |
|------------------|---|------------------|--|--|--|
| | <p>правителів і купців. Проникнення західних традицій в Україну. Ділова культура і ділова етика в Галичині. Розвиток української ділової етики наприкінці ХХ – поч. ХХІ ст.: адміністративно-командна система, жорстка ділова культура тіневої економіки. Підприємці ХХІ ст. Основні тенденції розвитку сучасної ділової культури в Україні: роль неформальних відносин, виборча етика в ділових відносинах, використання силових методів, залежність від держави, незалежність у формуванні власної політики, створення команд, централізація управління, трудоголізм, технократицизм, ризикування, швидка реакція, адаптування, гостинність, благодійність, компетентність та ін. Ділова репутація.</p> | | <p>Ділова етика як основа бізнесу. URL: https://osvita.ua/vnz/reports/culture/10766/</p> <p>Караваєв І. ТОП-10 правил бізнес-етики, якими нехтують в Україні. URL: https://yur-gazeta.com/publications/practice/inshe/top10-pravil-biznesetiki-yakimi-nehtuyut-v-ukrayini.html</p> <p>Кодекс ділової етики VIG / Українська страхова компанія. URL: https://ukringroup.ua/ua/about/vig/codex</p> <p>Про затвердження Загальних правил етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування: наказ Нац. агентства України з питань державної служби. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1203-16#Text</p> <p>Про затвердження Правил етичної поведінки поліцейських: наказ МВС України. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1576-16#Text</p> <p>Шаповал В. Вплив релігії на формування ділової етики. URL: http://tppe.econom.univ.kiev.ua/data/2010_22/Zb22_11.pdf</p> | <p>поведінки (1,75 год.)</p> | |
| <p>20/2 год.</p> | <p>Тема 6. Особливості української ділової етики. Виписати норми професійної поведінки українського фахівця різних сфер діяльності. Визначити ступінь проникнення західних традицій в українську ділову етику. Змодельовати особливості ділової етики наприкінці ХХ – поч. ХХІ ст. за ключовими словами: адміністративно-командна система, жорстка ділова культура тіневої економіки. Визначити типи</p> | <p>практичне</p> | <p>Бродська О. Ділова етика в українському бізнес-суспільстві. URL: http://personal.in.ua/article.php?id=292</p> <p>Ділова етика як основа бізнесу. URL: https://osvita.ua/vnz/reports/culture/10766/</p> <p>Караваєв І. ТОП-10 правил бізнес-етики, якими нехтують в Україні. URL: https://yur-gazeta.com/publications/practice/inshe/top10-pravil-biznesetiki-yakimi-nehtuyut-v-ukrayini.html</p> | <p>Підготуватися до практичного заняття, опрацювати рекомендовану літературу (1,75 год.)</p> | |

| | | | | | |
|-----------|---|--------|--|---|--|
| | українських підприємців XXI ст. Виявити основні тенденції розвитку сучасної ділової культури в Україні. Визначити складові поняття ділової репутації. | | <p>Кодекс ділової етики VIG / Українська страхова компанія. URL: https://ukringroup.ua/ua/about/vig/codex</p> <p>Про затвердження Загальних правил етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування: наказ Нац. агенства України з питань державної служби. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1203-16#Text</p> <p>Про затвердження Правил етичної поведінки поліцейських: наказ МВС України. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1576-16#Text</p> <p>Шаповал В. Вплив релігії на формування ділової етики. URL: http://tppe.econom.univ.kiev.ua/data/2010_22/Zb22_11.pdf</p> | | |
| 21/2 год. | <p>Тема 7. Етика фахівця соціо-культурної сфери. Поняття етичної культури фахівців у сфері соціокультурної діяльності. Роль етичної культури у виконанні людиною професійно-регулятивних, соціокультурних і професійно-комунікативних функцій. Структура етичної культури фахівця у сфері соціокультурної діяльності. Професійна етика працівника контактної зони. Особливості професійної поведінки працівника у сфері соціокультурної діяльності. Професійний обов'язок. Професійна гідність.</p> | лекція | <p>Гоцалюк С. Правове регулювання етичних кодексів у соціокультурній діяльності. Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Сер.: Юриспруденція. 2019 No 41 том 1. С.61–64. URL: http://www.vestnik-pravo.mgu.od.ua/archive/juspradenc41/part_1/16.pdf</p> <p>Грицюта Н. Професійна етика PR-діяльності: сутність поняття, принципи. Держава та регіони. Серія: Соціальні комунікації. 2014. No 4. С. 130–135.</p> <p>Кодекс етики бібліотекара: затверджено конференцією Української бібліотечної асоціації 26 листопада 2013 р. URL: https://ula.org.ua/fileadmin/uba_documents/others_documents/doc for ubadoc/Code of Professional Ethics 2013 Edited Nov26.pdf</p> <p>Кравченко О., Грамм О. Етичний аспект культури</p> | Самостійно опрацювати теми «Професійний обов'язок», «Професійна гідність» (1,75 год.) | |

| | | | | | |
|-----------|--|-----------|---|---------------------------------------|--|
| | | | <p>бібліотечного обслуговування. Сучасні проблеми діяльності бібліотеки в умовах інформаційного суспільства : четверта міжнародна науково-практична конференція (25 жовтня 2012 р.). Львів, 2012. С. 513–522.</p> <p>Кодекс професійної етики антикварів України. URL: http://ua.gau.kiev.ua/about/codex (дата звернення: 12.01.2019).</p> <p>Кодекс музейної етики ICOM. URL: http://www.icom.in.ua/kodeks-muzejnoyi-etiki</p> <p>Кодекс етичних принципів охорони й реставрації пам'яток ансамблів та визначних місць (Коломбо, 1993 р.). Охорона культурної спадщини: зб. міжнарод. документів. Київ, 2002</p> | | |
| 22/2 год. | <p>Тема 7. Етика фахівця соціо-культурної сфери. Розкрити поняття етичної культури фахівців у сфері соціокультурної діяльності. Визначити роль етичної культури у виконанні людиною професійно-регулятивних, соціокультурних і професійно-комунікативних функцій. Письмово змоделювати структуру етичної культури фахівця у сфері соціокультурної діяльності. Визначити складові професійної етики працівника контактної зони. Скласти перелік особливостей професійної поведінки працівника у сфері соціокультурної діяльності.</p> | практичне | <p>Гоцалюк С. Правове регулювання етичних кодексів у соціокультурній діяльності. Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Сер.: Юриспруденція. 2019 No 41 том 1. С.61–64. URL: http://www.vestnik-pravo.mgu.od.ua/archive/juspradenc41/part_1/16.pdf</p> <p>Грицюта Н. Професійна етика PR-діяльності: сутність поняття, принципи. Держава та регіони. Серія: Соціальні комунікації. 2014. № 4. С. 130–135.</p> <p>Кодекс етики бібліотекара: затверджено конференцією Української бібліотечної асоціації 26 листопада 2013 р. URL: https://ula.org.ua/fileadmin/uba_documents/others_documents/doc_for_ubadoc/Code_of_Professional_Ethics_2013_Edited_Nov26.pdf</p> <p>Кравченко О., Грамм О.</p> | Підготуватися до дискусії (1,75 год.) | |

| | | | | | |
|-----------|--|--------|--|---|--|
| | | | <p>Етичний аспект культури бібліотечного обслуговування. Сучасні проблеми діяльності бібліотеки в умовах інформаційного суспільства : четверта міжнародна науково-практична конференція (25 жовтня 2012 р.). Львів, 2012. С. 513–522.</p> <p>Кодекс професійної етики антикварів України. URL: http://ua.gau.kiev.ua/about/codex.</p> <p>Кодекс музейної етики ICOM. URL: http://www.icom.in.ua/kodeks-muzejnoyi-etiki</p> <p>Кодекс етичних принципів охорони й реставрації пам'яток ансамблів та визначних місць (Коломбо, 1993 р.). Охорона культурної спадщини: зб. міжнарод. документів. Київ, 2002.</p> | | |
| 23/2 год. | <p>Тема 8. Етикет як соціальний феномен. Поняття етикету, його види: придворний, дипломатичний, військовий, загально суспільний, діловий (професійний). Історія етикету. Етикет і культура поведінки під час соціокультурної діяльності. Поведінка у громадських місцях: відвідування соціокультурних інституцій і заходів. Загальні принципи, вимоги, етикету працівника соціокультурної сфери.</p> | лекція | <p>Етикет як феномен культури. URL: https://osvita.ua/vnz/reports/culture/30383/</p> <p>Етичні кодекси, їх значення для формування етичної поведінки в організації URL: http://pidruchniki.com/15941024/menedzhment/etichni_kodeksi_znachennya_dlya_formuvannya_etichnoyi_povedinki_organizatsiyi</p> <p>Конюкова І. Етикет як засіб виразу соціально-ритуальної комунікації. URL: file:///C:/Users/Samsung/AppData/Local/Temp/apitphk_2016_37_14.pdf</p> <p>Кот Т. Ввічливість – соціокультурний і мовний феномен. URL: http://www.kamts1.kpi.ua/sites/default/files/files/kot_vvichlyvist%20.pdf</p> <p>Мовленнєвий етикет як одна із важливих сторін людського спілкування.</p> | Самостійно опрацювати тему «Загальні принципи, вимоги, етикету працівника соціокультурної сфери.» (1,75 год.) | |

| | | | | | |
|-----------|---|-----------|---|--|--|
| | | | <p>URL: http://filskr.blogspot.com/2013/04/blog-post_1276.html Мовленнєвий етикет як феномен і виразник кожного народу. https://ukrlit.net/article/1036.html</p> | | |
| 24/2 год. | <p>Тема 8. Етикет як соціальний феномен. Знайти спільне і відмінне у різних видах етикету: придворний, дипломатичний, військовий, загально суспільний, діловий (професійний), скласти зіставну таблицю. Змоделювати особливості етикету і культури поведінки під час соціокультурної діяльності. Змоделювати вашу (студента) поведінку у громадських місцях: відвідування соціокультурних інституцій і заходів.</p> | практичне | <p>Етикет як феномен культури. URL: https://osvita.ua/vnz/reports/culture/30383/ Етичні кодекси, їх значення для формування етичної поведінки в організації URL: http://pidruchniki.com/15941024/menedzhment/etichni_kodeksi_znachennya_dlya_formuvannya_etichnoyi_povedinki_organizatsiyi Конюкова І. Етикет як засіб виразу соціально-ритуальної комунікації. file:///C:/Users/Samsung/AppData/Local/Temp/apitphk_2016_37_14.pdf Кот Т. Ввічливість – соціокультурний і мовний феномен. URL: http://www.kamts1.kpi.ua/sites/default/files/files/kot_vvichlyvist%20.pdf Мовленнєвий етикет як одна із важливих сторін людського спілкування. URL: http://filskr.blogspot.com/2013/04/blog-post_1276.html Мовленнєвий етикет як феномен і виразник кожного народу. URL: https://ukrlit.net/article/1036.html</p> | Створити індивідуально моделі етикету у різних сферах соціокультурної діяльності (1,75 год.) | |
| 25/2 год. | <p>Тема 9. Етикет привітань, представлень, знайомств. Основні вимоги до етикету привітань, представлень і знайомств. Основні правила етикету привітань у соціокультурній сфері. Елементи привітання. Рекомендації по рукопожатисненню.</p> | лекція | <p>Коротіна Л. Антикорунавірусний етикет: 5 способів безпечних привітань у діловому світі. URL: https://www.kadrovik01.com.ua/article/4614-antikoronavirusniy-etiket-5-sposobv-bezpechnih-privtan-u-dlovomu-svt</p> | Опрацювати додаткову літературу (1,75 год.) | |

| | | | | |
|-----------|---|-----------|--|---|
| | <p>Загальноприйняті правила етикету під час представлення і знайомства. Титули і звання. Подарунки і сувеніри в діловій практиці. Різновиди подарунків і сувенірів. Відзначення свят на роботі. Візитна картка.</p> | | <p>Пономаренко Р. Правила етикету. Етикет вітання. URL: https://scoolphysics.ucoz.ua/publish/vikhovna_robota/pravila_etiket_etiket_vitannja/10-1-0-226</p> <p>Привітання, представлення й титулування в діловій сфері. URL: https://www.kursak.com/pryvitan-annia-predstavlennia-y-tytuluvannia-v-diloviy-sferi/</p> <p>Уміння спілкуватися. Вітання та рекомендування. URL: https://pidru4niki.com/00000000/etika_ta_estetika/uminnya_s_pilkuvatisya</p> <p>Шутова М. Мовленнєвий етикет як система координат у міжособистісній і міжкультурній комунікації. Вісник КНЛУ. Сер. Філологія. 2013. Том 16. № 1. С. 134–142.</p> | |
| 26/2 год. | <p>Тема 9. Етикет привітань, представлень, знайомств. Виписати основні вимоги до етикету привітань, представлень і знайомств. Зіставити правила етикету привітань у соціокультурній сфері і в інших сферах діяльності. Виокремити основні елементи привітання. Дати власні рекомендації по рукопотисненню управлінцю в СКД. Проаналізувати загальноприйняті правила етикету під час представлення і знайомства. Виписати усі можливі титули і звання. Скласти можливий перелік подарунків і сувенірів в діловій практиці. Назвати основні складові візитної картки.</p> | практичне | <p>Коротіна Л. Антикорунавірусний етикет: 5 способів безпечних привітань у діловому світі. URL: https://www.kadrovik01.com.ua/article/4614-antikoronavirusniy-etiket-5-sposobv-bezpechnih-privtan-u-dlovomu-svt</p> <p>Пономаренко Р. Правила етикету. Етикет вітання. URL: https://scoolphysics.ucoz.ua/publish/vikhovna_robota/pravila_etiket_etiket_vitannja/10-1-0-226</p> <p>Привітання, представлення й титулування в діловій сфері. URL: https://www.kursak.com/pryvitan-annia-predstavlennia-y-tytuluvannia-v-diloviy-sferi/</p> <p>Уміння спілкуватися. Вітання та рекомендування. URL: https://pidru4niki.com/00000000/etika_ta_estetika/uminnya_s</p> | <p>Підготуватися до практичного заняття, створити презентації (1,75 год.)</p> |

| | | | | |
|-----------|--|--------|--|---|
| | | | <p>pilkuvatisya</p> <p>Шутова М. Мовленнєвий етикет як система координат у міжособистісній і міжкультурній комунікації. Вісник КНЛУ. Сер. Філологія. 2013. Том 16. № 1. С. 134–142.</p> | |
| 27/2 год. | <p>Тема 10. Офіційні заходи. Одяг ділової людини. Види офіційних заходів: вечірні і денні. Підготовка прийому. Обслуговування гостей. Манера поведінки й імідж. Особливості зовнішнього вигляду і одягу ділової людини. Стил одягу: консервативний, стиль взаємодії, творчий, діловий. Верхня, центральна і нижня зони стилю. Аксесуари.</p> | лекція | <p>Галицька Е., Донкоглова Н. Імідж ділової людини та чинники впливу на його формування. URL: http://ekmair.ukma.edu.ua/bitstream/handle/123456789/3643/Halytska Imidzh dilovoi liudyny.pdf;jsessionid=15EA4693DE6AF9FAABC542400DE0D4B4?sequence=1</p> <p>Довідник з протокольних питань. URL: https://mfa.gov.ua/storage/app/sites/1/Docs/protokol-UA_Protocol Guide 20190313.pdf</p> <p>Лесько О. Й., Прищак М. Д., Рузакова Г. Г., Залюбівська О. Б. Етика ділових стосунків. Види прийомів. URL: https://web.posibnyky.vntu.edu.ua/icgn/10prishak_etyka_dilovyh_stosunkiv/p8-2.html</p> <p>Медіа-захід: інструкція з організації і проведення. URL: https://radaprogram.org/sites/default/files/publications/presentation_a5_issue.pdf</p> <p>Овсієнко А. Зовнішній вигляд як запорука позитивного іміджу ділової людини. URL: https://www.researchgate.net/publication/342298150_ZOVNI_SNIJ_VIGLAD_AK_ZAPORUKA_POZITIVNOGO_IMIDZU_DILOVOI_LUDINI</p> <p>Підготовка приміщення до проведення прийому. URL: https://pidru4niki.com/13331222/turizm/pidgotovka_primischennya_provedennya_priyomu</p> <p>Положення про організацію відбору міста та арени для підготовки і проведення у</p> | Усно проаналізувати вітальні і прощальні офіційні заходи. (1,75 год.) |

| | | | | |
|-----------|---|-----------|--|---|
| | | | <p>2017 році в Україні Пісенного конкурсу «Євробачення». URL: https://tv.suspilne.media/uploads/assets/files/doc_esc2017/dc3806fc1bc2f3428510fa6699163998.pdf</p> | |
| 28/2 год. | <p>Тема 10. Офіційні заходи. Одяг ділової людини. Виписати види офіційних заходів: вечірні і денні. Змоделювати підготовку прийому, обслуговування гостей. Охарактеризувати манеру поведінки і її вплив на імідж. Змоделювати зовнішній вигляд і одяг управлінця в соціокультурній сфері. Скласти таблицю стилів одягу: консервативний, стиль взаємодії, творчий, діловий. Дати характеристику верхньої, центральної і нижньої зон стилю. Підібрати аксесуари менеджеру-чоловіку і менеджеру-жінці.</p> | практичне | <p>Вітальне слово Президента України на урочистому прийомі для глав іноземних делегацій з нагоди вступу на посаду. URL: https://bcrcda.gov.ua/news/15-25-00-20-05-2019/ Галицька Е., Донкоглова Н. Імідж ділової людини та чинники впливу на його формування. URL: http://ekmair.ukma.edu.ua/bitstream/handle/123456789/3643/Halytska_Imidzh_dilovoi_liudyny.pdf;jsessionid=15EA4693DE6AF9FAABC542400DE0D4B4?sequence=1 Довідник з протокольних питань. URL: https://mfa.gov.ua/storage/app/sites/1/Docs/protokol-UA_Protocol_Guide_20190313.pdf Лесько О. Й., Прищак М. Д., Рузакова Г. Г., Залюбівська О. Б. Етика ділових стосунків. Види прийомів. URL: https://web.posibnyky.vntu.edu.ua/icgn/10prishak_etyka_dilovyh_stosunkiv/p8-2.html Медіа-захід: інструкція з організації і проведення. URL: https://radaprogram.org/sites/default/files/publications/presstools_a5_issuu.pdf Овсієнко А. Зовнішній вигляд як запорука позитивного іміджу ділової людини. URL: https://www.researchgate.net/publication/342298150_ZOVNI_SNIJ_VIGLAD_AK_ZAPORUKA_POZITIVNOGO_IMIDZU_DILOVOI_LUDINI Підготовка приміщення до проведення прийому. URL:</p> | Опрацювати лекційний матеріал, законспектувати рекомендовані статті (1,75 год.) |

| | | | | | |
|-----------|--|--------------------------------|---|--|--|
| | | | https://pidru4niki.com/13331222/turizm/pidgotovka_primischennya_provedennya_priyomu Положення про організацію відбору міста та арени для підготовки і проведення у 2017 році в Україні Пісенного конкурсу «Євробачення». URL: https://tv.suspilne.media/uploads/assets/files/doc_esc2017/dc3806fc1bc2f3428510fa6699163998.pdf | | |
| 29/2 год. | Тема 11. Етикет ділового спілкування. Діловий протокол. Представлення під час зустрічей делегацій. Етикет перемовин. Основні правила протоколу на перемовинах. Етикет ділового листування. Правила спілкування по телефону. Візити. Етикетна атрибутика. Етикет керівника в процесі ділового спілкування. Етикет для тих, хто йде на роботу. Мистецтво ведення бесіди. Крос-культурна поведінка в бізнесі. | лекція | Брустінов В., Брустінов Д. Діловий протокол: теоретичні засади та історія розвитку. URL: http://elar.tsatu.edu.ua/handle/123456789/957 Короткий курс лекцій з дисципліни «Психологія та етика ділового спілкування». URL: https://studme.com.ua/121107087213/etika_i_estetika/psihologiya_i_etika_delovogo_obscheniya.htm Сайтарли І. Культура міжособистісних стосунків. К., 2007. 240 с. Характеристика поняття «діловий протокол». URL: https://studme.com.ua/161107227249/etika_i_estetika/harakteristika_ponyatiya_delovoy_protokol.htm | (1,75 год.) | |
| 30/2 год. | Тема 11. Етикет ділового спілкування. Діловий протокол. Змодельовати представлення гостей під час зустрічей делегацій. Виділити усі можливі складові етикету перемовин. Назвати основні правила протоколу на перемовинах, спробувати розташувати їх у порядку значимості. Навести приклади ділового листування. Проаналізувати правила спілкування по телефону. Змодельовати офіційний | практичне групова робота | Брустінов В., Брустінов Д. Діловий протокол: теоретичні засади та історія розвитку. URL: http://elar.tsatu.edu.ua/handle/123456789/957 Короткий курс лекцій з дисципліни «Психологія та етика ділового спілкування». URL: https://studme.com.ua/121107087213/etika_i_estetika/psihologiya_i_etika_delovogo_obscheniya.htm Сайтарли І. Культура міжособистісних стосунків. К., 2007. 240 с. Характеристика поняття | Зрозуміти й оцінити різнопланові українські чи міжнародні соціокультурні офіційні заходи (1,75 год.) | |

| | | | | | |
|-----------|---|-----------|--|---|--|
| | візит до корпорації/театру. | | «діловий протокол». URL: https://studme.com.ua/161107227249/etika_i_estetika/harakter_istika_ponyatiya_delovoy_protokol.htm | | |
| 31/2 год. | Тема 12. Культура ділового спілкування у народів світу. Поняття бізнес-культури. Моделі культури ділового спілкування: арабська, японська, китайська, англійська, німецька, французька, італійська, американська. | лекція | Байбакова О., Козубовська І. Деякі аспекти крос-культурної комунікації. URL: file:///C:/Users/Samsung/AppData/Local/Temp/Nvuuped_2014_34_68.pdf Ботвина Н.В. Міжнародні культурні традиції : мова та етика ділового спілкування : навч. посіб. / Н.В.Ботвина. – К : АРТЕК, 2000. – 192 с. Повна енциклопедія етикету / укл. О.Кривошей. – Донецьк : ТОВ «Глорія Трейд», 2010. – 384 с. Національні особливості ділового спілкування (етики). URL: https://studme.com.ua/1994041211135/marketing/natsionalnye_osobennosti_delovogo_obscheniya_etiki.htm Особливості китайського ділового спілкування: 10 корисних порад для підприємців. URL: https://4youglobal.com.ua/ukr/blog-o-kitae/osobennosti-kitajskogo-delovogo-obshheniya.html Сайтарли І. Культура міжособистісних стосунків. К., 2007. 240 с. | Обговорити особливості написання протоколу ділових зустрічей в різних народів (1,75 год.) | |
| 32/2 год. | Тема 12. Культура ділового спілкування у народів світу. Виписати усі визначення поняття бізнес-культури, зіставити їх. Змоделювати різні культури ділового спілкування, виділивши їх основні ознаки. | практичне | Байбакова О., Козубовська І. Деякі аспекти крос-культурної комунікації. URL: file:///C:/Users/Samsung/AppData/Local/Temp/Nvuuped_2014_34_68.pdf Ботвина Н.В. Міжнародні культурні традиції : мова та етика ділового спілкування : навч. посіб. / Н.В.Ботвина. – К : АРТЕК, 2000. – 192 с. Повна енциклопедія етикету / укл. О.Кривошей. – Донецьк : ТОВ «Глорія Трейд», 2010. – 384 с. | Опрацювати рекомендовану літературу (1,75 год.) | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>Національні особливості ділового спілкування (етики). URL: https://studme.com.ua/1994041211135/marketing/natsionalnye_osobennosti_delovogo_obscheniya_etiki.htm</p> <p>Особливості китайського ділового спілкування: 10 корисних порад для підприємців. URL: https://4youglobal.com.ua/ukr/blog-o-kitae/osobennosti-kitajskogo-delovogo-obshheniya.html</p> <p>Сайтарли І. Культура міжособистісних стосунків. К., 2007. 240 с.</p> | | |
|--|--|--|--|--|--|